

digi@school

31.03. + 01.04. 2022

ONLINE FACHTAGUNG

SCHULE IM DIGITALEN WANDEL

**Handreichung
Technische Voraussetzungen
und Datenschutz**

Handreichung

Technische Voraussetzungen & Datenschutz

1. Allgemeine Hinweise

Für die Teilnahme an den Fachtagen benötigen Sie folgende technische Ausstattung:

- einen internetfähigen PC mit Bildschirm oder einen Laptop. Mit Tablet-PCs oder Smartphones können Sie manche Bestandteile (z.B. Marktplatz oder Lounge auf Wonder) nicht oder nur mit Einschränkungen nutzen.
- eine Möglichkeit der Tonausgabe (Lautsprecher oder Kopfhörer),
- ein Mikrofon am Gerät oder als Teil eines Headsets,
- wenn möglich, eine Webcam.

Denken Sie daran, dass PCs (im Gegensatz zu den meisten Laptops) weder eine Kamera noch ein Mikrofon verbaut haben. In diesem Fall müssen Sie eine externe Kamera und ein Headset verwenden. Ein Headset ist immer die sicherste Methode, um Störgeräusche zu vermeiden.

- eine stabile und schnelle Internetverbindung.

Einen Anhaltspunkt zur Qualität der eigenen Internetverbindung gibt z. B. der [Browser-Speedtest von BelWü](#). Erreicht werden sollten folgende **Werte**

» Download: minimal 1 MBit/s, optimal: 5 MBit/s

- einen aktuellen Internetbrowser. Bitte lesen Sie sich dazu die nachfolgenden Browser- Informationen der verschiedenen Anwendungen durch und führen **vor den Fachtagen** noch einmal ein Browserupdate durch oder installieren ggf. einen alternativen Browser.

An den Fachtagen kommen folgende Anwendungen zum Einsatz: Wonder, Big Blue Button, Jitsi und Zoom. In Ihrem persönlichen Tagungsprogramm ist auch vermerkt, über welche Anwendung Ihre Sessions stattfinden.

Der Marktplatz, die Lounge und der allgemeine Austausch für alle Teilnehmenden findet über Wonder statt, die Begrüßung sowie die Keynotes und Abschluss-Sessions über Zoom.

Die spezifischen Nutzungsvoraussetzungen haben wir für Sie im Folgenden zusammengestellt. Die Zugangsdaten für die gemeinsamen Formate finden Sie in der Broschüre „Ablauf, digitale Anreise, Zugänge“ sowie am Veranstaltungstag auf unserer Webseite <https://www.digiatschool.de/>. Die Zugangsdaten für Ihre Sessions in Ihrem individuellen Tagungsprogramm haben Sie gemeinsam mit der Broschüre per E-Mail von Redseat erhalten.

2. Wonder

Technische Voraussetzungen

Wonder ist technisch sehr hürdenarm, da es keine extra Software benötigt, die vor der Benutzung installiert werden muss. Wonder läuft vollständig im Browser.

WICHTIGER HINWEIS: Wonder wurde für Desktop- und Laptop Computer entwickelt und funktioniert derzeit nicht auf Tablets (iPads, Samsung-Tablets oder ähnliche Geräte).

Um eine reibungslose Teilnahme an einer Wonder-Session zu gewährleisten, sollte auf folgende Punkte geachtet werden:

- Folgende Browser werden unterstützt: Chrome, Firefox und Microsoft Edge,
- Bei diesen Browsern können Schwierigkeiten auftreten: Safari, Internet Explorer, Opera und ältere Versionen von Microsoft Edge.

In letzter Zeit beschränken Webbrowser wie Chrome, Firefox und andere Browser die automatische Wiedergabe von Videos. In einigen Fällen führt dies dazu, dass die Videofunktion von Wonder nicht funktioniert (z.B. im Broadcast-Modus).

Um dies zu verhindern, stellen Sie sicher, dass der Autoplay-Block in Ihrem Browser deaktiviert ist bzw. „akzeptieren“ Sie einfach die Benachrichtigung von Wonder über „Deaktivierung des Autoplay-Blocks“.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/automatische-tonwiedergabe-erlauben-bzw-blockieren>
- Chrome: <https://support.google.com/youtube/answer/6327615?hl=de#zippy=%2Cautoplay-auf-dem-computer>

Zugang zu Wonder

Detaillierte bebilderte Anleitungen für den Zugang und die Nutzung von Wonder sowie ein **Erklärfilm** finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.digiatschool.de/>

Datenschutz

Hinweise zur Datenverarbeitung durch Wonder finden Sie unter: <https://www.wonder.me/gdpr>

3. Big Blue Button

Technische Voraussetzungen

BigBlueButton benötigt keine extra Software, die vor der Benutzung installiert werden muss. BBB läuft vollständig im Browser.

Um eine reibungslose Teilnahme an einer BBB-Session zu gewährleisten, sollte auf folgende Punkte geachtet werden:

Aktueller Browser, z.B. Firefox, Safari, Edge oder Chrome

Empfehlungen: PC/Notebook mit Windows, Linux oder MacOS: Chrome/Chromium (oder Firefox)

- Android ab Version 6.0: Chrome,
- iOS ab Version 12.2: Safari.

Die BBB-Funktionen sind unter Chrome/Chromium am besten umgesetzt.

Bei anderen Browsern (z.B. Firefox) kann das Nutzererlebnis nicht optimal oder einzelne Funktionalitäten nicht verfügbar sein. Schalten Sie ggf. Adblocker im Browser temporär ab.

WICHTIGER HINWEIS: Die Kompatibilität von Kamera und Mikrofon lässt sich im [WebRTC Troubleshooter](#) testen.

Zugang zum BBB -Raum

- Der Zugangslink für Ihre Session über BBB führt zur Anmeldeseite. Dort werden Sie gebeten, Ihren Namen einzugeben.
- Nach der Bestätigung der Eingabe werden Sie direkt in den Raum weitergeleitet oder erhalten die Nachricht, dass der/die Moderator:in Ihren Zutritt noch bestätigen muss. In diesem Fall verbleiben Sie einfach im Warteraum, bis Sie weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zum Zugang sowie zu den Funktionen der Räume finden Sie unter: https://lehrerfortbildung-bw.de/st_digital/medienwerkstatt/dossiers/bbb/technik/02-raumbetreten/

Datenschutz

Hinweise zur Datenverarbeitung durch BBB finden Sie unter: <https://www.lfg-ma.de/wp-content/uploads/2020/10/BBB-Datenschutzverordnung.pdf>

4. Jitsi

Technische Voraussetzungen

Sie können Jitsi Meet mit fast jedem Laptop, PC oder Tablet nutzen.

- Aktueller Browser, z.B. Edge oder Chrome

Bei PCs und Laptops muss der Internetbrowser Google Chrome, Chromium oder Microsoft Edge installiert sein.

WICHTIGER HINWEIS:

- Die Nutzung mit dem Browser Firefox wird nicht unterstützt!
- Bei Tablets und Handys mit Android-System (z.B. Samsung, Huawei,...) oder IOS-System (Apple) muss aus dem Google PlayStore bzw. aus dem AppStore die App „Digitales Klassenzimmer“ der Hopp Foundation installiert werden.

Zugang zum Jitsi-Raum

- Der Zugangslink für Ihren Vortrag/Workshop über Jitsi führt zur Jitsi-Instanz der Hopp-Foundation.
- Die Betreuungsperson wird den Raum öffnen und das Passwort hinterlegen.
- Sie können sich dann mit Ihrem Passwort, welches Sie mit Ihrem persönlichen Programm erhalten, für den Jitsi-Raum anmelden und eintreten.
- Der Raum schließt sich automatisch, wenn der letzte Teilnehmende den Raum verlässt.

Datenschutz

Hinweise zur Datenverarbeitung durch Jitsi finden Sie unter:

https://www.hopp-foundation.de/site/assets/files/1654/info_art_13_dsgvo_jitsi.pdf

5. Zoom

Technische Voraussetzungen

Sie können Zoom über das kostenlose Programm für Videokonferenz/Webinar nutzen. Sofern Sie Zoom nicht bereits installiert haben, werden Sie beim Klick auf einen Zoom-Zugangslink dazu aufgefordert, Zoom herunterzuladen und durch die Installation geleitet.

- Alternativ können Sie ohne die Installation des Programms direkt über Ihren Browser teilnehmen.
- Die Teilnahme über ein mobiles Endgerät bedarf der Installation der ZOOM Meeting App.

Unterstützte Betriebssysteme

- macOS X mit macOS 10.9 oder neuer,
- Windows 10*, Hinweis: Für Geräte, die Windows 10 ausführen, ist Windows 10 Home, Pro oder Enterprise erforderlich. S-Modus wird nicht unterstützt.
- Windows 8 oder 8.1, Windows 7 und weitere.

Unterstützte Tablets und Mobilgeräte

- Surface PRO 2 oder neuer mit Win 8.1 oder neuer. Hinweis: Für Tablets, die Windows 10 ausführen, ist Windows 10 Home, Pro oder Enterprise erforderlich. S-Modus wird nicht unterstützt.
- iOS- und Android-Geräte,
- Blackberry-Geräte.

Unterstützte Browser

- Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

WICHTIGER HINWEIS:

Manche Funktionen im Web-Client werden im Internet Explorer nicht unterstützt. Detaillierte Informationen zu den technischen Voraussetzungen finden Sie unter: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362023-Systemanforderungen-f%C3%BCr-Windows-macOS-und-Linux>

Zugang

Die Zoom-Zugangsdaten bestehen immer aus einem Link sowie der Meeting-ID und dem Passwort. Hierüber können Sie sich für den jeweiligen Raum anmelden, ohne sich registrieren zu müssen.

- Klicken Sie ein paar Minuten vor dem Start des Programmpunktes auf den Zugangslink. Sofern Sie Zoom noch nicht installiert haben, werden Sie beim Klick auf den Link dazu aufgefordert, Zoom herunterzuladen und zu installieren. Dann werden Sie durch die Installation des Programms und durch den Systemcheck geleitet.
- Alternativ können Sie ohne die Installation des Programms direkt über Ihren Browser oder über die Zoom Meeting App Ihres mobilen Endgerätes teilnehmen.
- Sobald Sie die Anwendung heruntergeladen haben, öffnen Sie den Link erneut und starten die Anwendung, indem Sie „Zoom Meeting“ auswählen.
- Sie können sich nun mit der Meeting-ID und dem Passwort für den Zoom-Raum anmelden.
- Sobald Sie im Zoom-Raum sind, finden Sie am unteren Bildschirmrand die Bedienelemente. Dort können Sie auf der linken Seite das Mikrofon über das Bedienelement „Stummschalten“ ein - bzw. ausschalten.
- Das Untermenü öffnet sich, wenn Sie auf den danebenliegenden Pfeil nach oben klicken. Es ermöglicht die Auswahl und den Test von Mikrofon und Lautsprecher.
- Die Videoübertragung kann über das Bedienelement „Video starten“ sowohl gestartet als auch gestoppt werden.

Datenschutz

Hinweise zur Datenverarbeitung durch ZOOM finden Sie unter: <https://www.ph-heidelberg.de/fileadmin/sonstiges/Webmeeting/Dokumente/Datenschutz-hinweise-zoom.pdf>

Testen Sie alle Anwendungen bei Bedarf vor der Fachtagung

30.03.2022, 16:00 bis 18:00 Uhr Testräume für Ihre digitale Anreise

Wonder

Zugangslink: <https://app.wonder.me/?spaceId=592d1724-8105-44be-9062-1cca264b3f24> Passcode: #digi22hpzsm

BigBlueButton

Zugangslink: <https://cloud.mannheim.school/apps/bbb/b/tPE8smFTzFtsj36j>

Jitsi

Zugangslink: <https://fortbildung.hopp-foundation.de/digiatschooltestraum>
Passwort: #2022JitsiTestdigiatschool

Zoom

Zugangslink: <https://ph-heidelberg-de.zoom.us/j/91431751392?pwd=aUgyS-0JJQ3ZyVGNPbUsrT240L1QzUT09> ID: 914 3175 1392 Kenncode: 717429